

REKAP PENGADUAN TAHUN 2021 S.D 2023

NO	NAMA PENGADU	MEDIA PENGADUAN	ISI PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	TINDAKLANJUT PENGADUAN	TANGGAL PENYELESAIAN PENGADUAN	DURASI/ LAMA PENYELESAIAN PENGADUAN
Januari 2021							
1	Nihil						
Februari 2021							
1	Nihil						
Maret 2021							
1	Nihil						
April 2021							
	Nihil						
Mei 2021							
	Nihil						
Juni 2021							
1	Drg Trianto	WhatsApp	Ketentuan sarpras praktik mandiri dokter gigi	25 Juni 2021	- Ketentuan teknis merujuk pada edaran PB PDGI terkait praktik dokter gigi pada masa pandemic - Ruang praktik minimal 9 m ²	25 Juni 2021	0 hari
Juli 2021							
1	Drg Daryanto	WhatsApp	Konfirmasi jam pelayanan MPP	21 Juli 2021	Selama pandemi jam pelayanan mulai jam 08.00 WIB s.d 12.00 WIB	21 Juli 2021	0 hari
Agustus 2021							
1	Suranto	WhatsApp	Rekomendasi praktik perawat	5 Agustus 2021	- Rekomendasi profesi dari PPNI Salatiga - Rekomendasi komisariat bersifat pengantar - Ketentuan rekomendasi dapat konfirmasi dengan PPNI	5 Agustus 2021	0 hari
2	Anastasia Widya	WhatsApp	Mutasi IAI untuk pengurusan SIP	25 Agustus 2021	- Mutasi OP merupakan ketentuan internal IAI - Pengurusan SIP yang utama ada rekomendasi OP	25 Agustus 2021	0 hari
September 2021							
1	Nihil						
Oktober 2021							

1	Guntur	WhatsApp	Limbah pada Praktik mandiri dokter	28 oktober 2021	- Diperlukan kerjasama dengan pihak ketiga pengelola limbah - Pengambilan maksimal 2x24 jam atau jika lebih dari 2x24 jam wajib menyediakan coldstorage	28 oktober 2021	0 hari
November 2021							
1	Siane sandrawati	WhatsApp	Praktik mandiri dokter	16 November 2021	- Praktik mandiri wajib mempunyai pengelolaan limbah B3 - Tidak ada dispensing obat kecuali obat emergency	16 November 2021	0 hari
Desember 2021							
1	Hendri Arifin	WhatsApp	Praktik mandiri perawat	9 Desember 2021	- Ketentuan praktik mandiri perawat merujuk pada PMK 26 tahun 2019 - Perawat hanya berwenang memberikan asuhan keperawatan - Papan nama praktik ukuran maksimal 90x60 cm dengan dasar putih	9 Desember 2021	0 hari
Total pengaduan masuk Tahun 2021 : 7 Pengaduan							
Total pengaduan selesai Tahun 2021 : 7 Pengaduan							
Januari 2022							
1	Nihil						
Februari 2022							
1	Nihil						
Maret 2022							
1	Nihil						
April 2022							
1	Partini	WhatsApp	SIP perawat 7 orang belum jadi	18 April 2022	- Croscek berkas SIP masuk - Permohonan telah diterima tetapi terjadi penumpukan permohonan sehingga penyelesaian terlambat	18 April 2022	0 hari
Mei 2022							
1	IDI Salatiga	WhatsApp	Permasalahan SIP dokter yang belum terbit	10 Mei 2022	Diagendakan audiensi pihak IDI dengan Dinas	10 Mei 2022	0 hari
Juni 2022							
1	Sastya	WhatsApp	Kesalahan penulisan data	13 Juni 2022	Croscek dan akan dilakukan revisi	13 Juni 2022	0 hari

2	Ida Fitriana	WhatsApp	dalam SIP		SIP		
3	Fidela Paramesti	WhatsApp	Konfirmasi biaya SIP	17 Juni 2022	Proses SIP gratis	17 Juni 2022	0 hari
		WhatsApp	Konfirmasi persyaratan SIPA	20 Juni 2022	Persyaratan SIP dapat diakses melalui dinkes.salatiga.go.id	20 Juni 2022	0 hari
Juli 2022							
1	Mawa	WhatsApp	Koreksi penulisan gelar pada SIP	8 Juli 2022	SIP yang telah terbit dapat dikembalikan guna revisi gelar	8 Juli 2022	0 hari
Agustus 2022							
1	Nihil						
September 2022							
1	Nihil						
Oktober 2022							
1	Nihil						
November 2022							
1	Nihil						
Desember 2022							
1	Nihil						
Total pengaduan masuk Tahun 2022 : 6 Pengaduan							
Total pengaduan selesai Tahun 2022 : 6 Pengaduan							
Januari 2023							
1	GAPOPIN	Surat	Optik B Riski agar tidak operasional karena tidak memenuhi standar optikal	2 Januari 2023	-Dilakukan monitoring ke optik B riski -Selama belum mempunyai izin operasional dan SIP maka untuk tidak beroperasi	9 Januari 2023	5 hari kerja
Februari 2023							
1	Nihil						
Maret 2023							
1	Nihil						
April 2023							
1	Nihil						
Mei 2023							
1	Nihil						
Juni 2023							
1	Nihil						
Juli 2023							
1	Nihil						

Agustus 2023							
1	Lailatunnafiah	WhatsApp	Izin praktik Tenaga Teknis Kefarmasian di PT Mitra Distrindo Sejati	16 Agustus 2023	- PT Mitra Distrindo Sejati berdasarkan izin operasional tidak melakukan kegiatan kefarmasian, tetapi kegiatan penyalur alkes - SIP TTK hanya akan diterbitkan pada sarana kesehatan yang menyelenggarakan kegiatan kefarmasian	21 Agustus 2023	2 hari kerja
September 2023							
1	Nihil						
Oktober 2023							
1	Nihil						
November 2023							
1	Nihil						
Desember 2023							
1	Nihil						
Total pengaduan masuk Tahun 2023 : 2 Pengaduan							
Total pengaduan selesai Tahun 2023 : 2 Pengaduan							

KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA SALATIGA



dr. PRASIT AL HAKIM
Pembina Tk I

NIP 19730820 200501 1 006